

# Privacy e Cookie Policy

Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza riguardo alle informazioni raccolte dal sito ed al loro utilizzo.

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, e successive modifiche) e europea (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR), il sito [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it) rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, realizzando ogni possibile attività rivolta a tutelare i loro diritti.

## **1. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - GENERAL DATA PROTECTION REGULATION UE (GDPR) 2016/679.**

Nel rispetto del GENERAL DATA PROTECTION REGULATION UE (GDPR) 2016/679 l'Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali nei comuni dell'ambito territoriale A1 rende ai cittadini le informazioni relative al trattamento dei dati personali acquisiti in corso di consultazione del sito web [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it).

La presente informativa è relativa al sito web [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it) ed agli ulteriori siti web eventualmente consultabili dagli utenti accedendo ai link dedicati. Il titolare del trattamento non è in ogni caso responsabile dei siti gestiti da terzi soggetti i quali sono autonomamente tenuti a rendere la loro informativa.

La presente informativa è rispettosa della Raccomandazione n. 2/2001 dalle autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito ai sensi dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, adottata il 17 maggio 2001 per la individuazione dei requisiti minimi da rispettare per la raccolta di dati personali effettuata on-line, ed, in particolare, modalità del trattamento, tempistica e natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dalle finalità per le quali gli stessi effettuano il collegamento.

L'informativa si ispira inoltre alle disposizioni della Direttiva 2002/58/CE, novellate dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di cookie, ed al provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso di cookie" dell'8 maggio 2014.

Il presente documento, oltre a riportare le modalità di gestione del sito [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it), risponde alla finalità indicate dell'art. 13 del GENERAL DATA PROTECTION REGULATION UE (GDPR) 2016/679 per quanto attiene alle informazioni da rendere ai cittadini che si collegano al sito web, la modalità di trattamento dei dati personali, il rispetto delle garanzie previste di diritto.

## **2 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I dati personali sono conferiti dal cittadino con la finalità di richiedere prestazioni sociali agevolate di cui al DPCM n. 159 del 5/12/2013 ed ogni altro intervento o servizio fornito dall'ente.

I dati personali sono trattati dall' Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali nei comuni dell'ambito territoriale A1 con la esclusiva finalità di assicurare la gestione delle prestazioni sociali richieste dai cittadini.

Il mancato conferimento dei dati e la mancata autorizzazione al loro trattamento non consentono Azienda speciale consortile di erogare servizi o di gestire i fascicoli relativi alle prestazioni sociali richieste dai cittadini.

I dati personali sono trattati anche per permettere all'ente di inviare comunicazioni tramite posta elettronica, cellulare, newsletter.

Il trattamento viene effettuato in modalità digitale nel rispetto della vigente normativa.

### **3. LUOGO E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali acquisiti in corso di consultazione del sito web [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it) si realizza normalmente presso gli uffici dell'Azienda speciale consortile A1 avvalendosi delle risorse umane e strumentali della struttura organizzativa dell'ente e della collaborazione professionale degli operatori esterni:

- Che esercitano le funzioni di Responsabile della protezione dati così come individuate dal GENERAL DATA PROTECTION REGULATION UE (GDPR) 2016/679;
- Che provvedono alle attività di progettazione, redazione e manutenzione del sito web [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it).

Il trattamento dei dati personali ha luogo per il tempo necessario ad assicurare la gestione dei servizi richiesti dai cittadini. Il trattamento si realizza con l'utilizzo di strumenti digitali, nel rispetto dei protocolli di sicurezza che consentono di prevenire perdita dei dati, utilizzo scorretto ed illecito delle informazioni, accessi non autorizzati ai sistemi informativi.

I dati sono in prevalenza trattati da personale tecnico, autorizzato alle operazioni del trattamento medesimo o, eventualmente, in coincidenza delle attività temporanee di manutenzione del sito web da personale autorizzato a svolgere la manutenzione. Il trattamento dei dati ha luogo nel rispetto dei principi di legalità, correttezza, trasparenza, pertinenza e proporzionalità secondo modalità che non eccedano le finalità della raccolta e del trattamento stabiliti così come stabilito dall'art. 5 del GENERAL DATA PROTECTION REGULATION UE (GDPR) 2016/679.

I dati personali forniti dai cittadini che accedano ai servizi del sito web (nome, cognome, indicazione di date, composizione familiare, residenza, utenze, domicilio, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, etc.) potranno essere utilizzati dall'ente per lo svolgimento di ulteriori procedure non eccedenti le finalità per le quali la raccolta dei dati personali è stata effettuata, quali, ad esempio, l'invio di comunicazioni tramite posta elettronica o newsletter.

I dati personali degli cittadini raccolti nello svolgimento di corrispondenza, trasmissione di pratiche, acquisizione di atti amministrativi o di materiale informativo sono utilizzati con modalità non eccedenti le finalità per le quali la raccolta è stata effettuata, anche per l'espletamento dei servizi di spedizione e simili e potranno, eventualmente, essere comunicati a terzi nel rispetto della normativa vigente.

#### **4. TIPOLOGIA E NATURA DEI DATI TRATTATI**

Dati di navigazione

L'accesso degli utenti al sito web comporta la registrazione dei dati con la esclusiva finalità di assicurare il funzionamento dello stesso.

Rientrano tra i dati tracciati e raccolti gli indirizzi IP e/o la identificazione del dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (UNIFORM RESOURS IDENTIFIER) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I predetti dati non sono raccolti allo scopo di associarli a soggetti identificati, tuttavia potrebbero consentire di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi soprattutto qualora risulti necessario accertare responsabilità personali al verificarsi di reati, di accessi non autorizzati ad aree protette o di violazioni ed attacchi informatici in danno del sito.

#### **5. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

La trasmissione facoltativa, esplicita e volontaria di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso al sito web e/o la compilazione dei format (maschere) comportano la acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché di ulteriori informazioni presenti nelle missive. La raccolta dei dati predetti è effettuata con la esclusiva finalità di consentire la archiviazione delle missive e di fornire risposta alle comunicazioni trasmesse dai cittadini.

In tutti i casi i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere ad istanze formulate dai cittadini che possono riguardare, accesso e fruizione di prestazioni e servizi, problemi di connessione al sito web, inconvenienti di navigazione o di accesso ai servizi del sito e/o di accesso ad eventuali propri account.

#### **6. OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI**

Fatto salvo quanto specificato per i dati della navigazione, il cittadino ha diritto di fornire in assoluta autonomia i dati personali richiesti per la compilazione delle richieste di prestazioni sociali e/o di accesso ai diversi servizi e/o di invio delle comunicazioni o di documentazione.

Il mancato conferimento dei dati e la mancata autorizzazione al loro trattamento impediscono all'ente di concedere benefici sociali di qualunque natura o di gestire i fascicoli relativi alle prestazioni richieste dai cittadini.

Parimenti il mancato conferimento degli indirizzi di posta elettronica o dei dati indispensabili ad identificare il richiedente e la natura della richiesta non consentono all'ente di inviare alcuna comunicazione in riscontro delle comunicazioni pervenute.

## **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Nel rispetto del "principio di limitazione della conservazione", sancito dell'art. 5 del Regolamento UE n.979/16, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non eccedente a quello indispensabile al conseguimento delle finalità in relazione alle quali gli stessi siano stati conferiti e raccolti e comunque nei termini stabiliti dalla legge.

## **8. DESTINATARI DEI DATI**

I dati acquisiti in corso di collegamento o di accesso degli utenti ai servizi del sito web non sono trasmessi a terzi e non costituiscono oggetto di divulgazione, indagine del mercato, comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o regolamentari dispongano diversamente.

## **9. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati acquisiti non sono trasferiti in paesi che non facciano parte della UE.

## **10. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Titolare del trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito web [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it) è l'Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali nei comuni dell'ambito territoriale A1 – Via Fontanuova, 83031 Ariano Irpino AV.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO/RPD) sono pubblicati sul sito web dell'Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali nei comuni dell'ambito territoriale A1 [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it).

La elencazione dei responsabili nominati dal Titolare e delle persone autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n.979/16 è consultabile sul sito web [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it).

## **11. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I cittadini hanno accesso ad ogni informazione relativa al trattamento dei propri dati e sulla esigibilità dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione e portabilità dei dati personali.

Gli interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati) possono esigere in qualsiasi momento i propri diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE n.979/16, inviano una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

[info@pianosociale-a1.it](mailto:info@pianosociale-a1.it)  
[consorzioa1@legalmail.it](mailto:consorzioa1@legalmail.it)

Gli interessati hanno diritto:

1. di accesso ai dati personali richiedendo copia dei dati in possesso del titolare del trattamento.
2. di rettifica o integrazione richiedendo la rettifica o la integrazione dei dati personali se incompleti o erroneamente acquisiti.
3. di limitazione richiedendo che il trattamento non ecceda i dati indispensabili al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono conferiti.
4. di portabilità richiedendo di prendere visione dei dati personali conferiti.
5. di cancellazione richiedendo la cancellazione dei dati personali in caso gli stessi siano raccolti in violazione di legge o, siano detenuti per un periodo di tempo eccedente a quello indispensabile al conseguimento degli scopi per i quali gli stessi siano stati conferiti.
6. di revoca e di modifica del consenso comunicando di revocare o chiedendo di modificare il consenso al trattamento dei dati personali precedentemente conferito.
7. di opposizione al trattamento comunicando di opporsi al trattamento dei dati indicando le ragioni di diritto e/o di legittimo interesse che si intende tutelare.

Qualora l'interessato non richieda espressamente di esercitare i diritti innanzi esposti, nei termini e con le modalità individuati dalla presente informativa non sussiste l'obbligo per il titolare del trattamento di adottare modalità di raccolta, trattamento e conservazione dei dati fuori di quelle uniformemente disciplinate dal GENERAL DATA PROTECTION REGULATION UE (GDPR) 2016/679.

Qualora l'interessato non riceva prestazioni sociali, non sia beneficiario di provvidenze o, non abbia avuto accesso a servizi da almeno 6 mesi lo stesso potrà richiedere la cancellazione manuale dei propri dati inviano una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

[info@pianosociale-a1.it](mailto:info@pianosociale-a1.it)  
[consorzioa1@legalmail.it](mailto:consorzioa1@legalmail.it).

L'ente provvederà ad effettuare la cancellazione entro trenta giorni dalla richiesta regolarmente pervenuta.

Si rende noto agli interessati che per ragioni di pubblica sicurezza la cancellazione dei dati non sarà comunque definitiva e pertanto l'ente si riserva di custodirne il tracciato.

Per contatti e segnalazioni potrà essere inviata una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

[info@pianosociale-a1.it](mailto:info@pianosociale-a1.it)  
[consorzioa1@legalmail.it](mailto:consorzioa1@legalmail.it).

Si rende noto infine che, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE n.979/16, è prevista la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte CITORIO n. 121 – 00186 Roma, per la tutela, in particolare, del diritto di accesso, revoca al consenso e cancellazione dei dati.

## **INFORMATIVA PRIVACY PER L'UTILIZZO DEI COOKIE**

### **1.Cookies**

I cookie sono costituiti da stringhe di testo di piccole dimensioni inviati e memorizzati sui browser client tramite il web server del sito al quale si accede. I siti web utilizzano i cookie per memorizzare informazioni sulla navigazione, sulle preferenze di consultazione delle pagine o per gestire l'accesso ad aree a lei riservate. I gestori dei siti web e i soggetti installatori possono accedere esclusivamente ai cookie archiviati sui loro browser.

### **2. Cookie tecnici che non richiedono consenso**

L'Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali nei Comuni dell'Ambito territoriale A1 in tutti i casi di navigazione del sito [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it), invierà al client i c.d. cookie, contenenti un identificatore di sessione univoco che consente di memorizzare dati col fine di:

- Identificare coloro che accedono al sito annotando le preferenze di visitazione nella consultazione delle pagine
- Analizzare gli standard di funzionalità ed i livelli di gradimento del sito web anche al fine di migliorarne i servizi.

L'utilizzo dei cookie e lo svolgimento dei trattamenti ad essi connessi, non richiede, ai sensi della disciplina vigente, di acquisire il consenso degli interessati.

L'Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali nei Comuni dell'ambito territoriale A1 installerà sui dispositivi ed in particolare sul browser client degli utenti del sito web o, o lascerà installare a terzi cookie che consentano di acquisire in forma anonima e aggregata informazioni statistiche relative alla sua navigazione.

Si tratta, in particolare, dei cookie relativi al seguente servizio di analisi statistica:

Google Analytics

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

Anche in relazione all' utilizzo dei cookie su indicati e per i trattamenti dei dati personali ad essi connessi non è richiesto, ai sensi della disciplina vigente, di acquisire il consenso degli interessati.

### **3. Cookie per cui è richiesto il consenso.**

Relativamente alla installazione di ulteriori cookie, c.d. di PROFILAZIONE, da parte società terze note al consorzio è necessario che gli interessati pretino il consenso con le modalità semplificate riportate dell'informativa breve somministrata al primo accesso degli utenti al sito web dell'ente.

Gli interessati potranno prestare o negare il consenso seguendo le istruzioni riportate dal sito web a che società terze installino i predetti cookie e pongano in essere i relativi trattamenti di PROFILAZIONE.

Gli stessi coerentemente con quanto indicato dall'informativa breve che è somministrata al primo approdo al sito web [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it) potranno prestare o negare il consenso in una unica soluzione a che società terze installino i predetti cookie e pongano in essere i relativi trattamenti di PROFILAZIONE.

Gli interessati hanno facoltà di limitare, modificare o revocare in tutto o in parte il consenso prestato a che particolari soggetti terzi noti all'ente, specificamente identificate, installino i predetti cookie e pongano in essere i relativi trattamenti di PROFILAZIONE tramite le opzioni di seguito indicate:

#### **FACEBOOK:**

Tramite il sito web [www.pianosociale-ai.it](http://www.pianosociale-ai.it) prestando o negando il consenso a che FACEBOOK possa trattare i dati personali nell'ambito della navigazione e l'accesso ai servizi di social network <https://www.facebook.com/help/cookies/update>

#### **TWITTER:**

Tramite il sito web [www.pianosociale-ai.it](http://www.pianosociale-ai.it) prestando o negando il consenso a che TWITTER possa trattare i dati personali nell'ambito della navigazione e l'accesso ai servizi di social network <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>

#### **GOOGLE+:**

Tramite il sito web [www.pianosociale-ai.it](http://www.pianosociale-ai.it) prestando o negando il consenso a che GOOGLE+ possa trattare i dati personali nell'ambito della navigazione e l'accesso ai servizi di social network [https://www.google.com/intl/it\\_ALL/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/it_ALL/policies/privacy/).

#### **Google Drive:**

Tramite il sito web [www.pianosociale-ai.it](http://www.pianosociale-ai.it) prestando o negando il consenso per lo STORAGE di dati anche non sensibili a seguito della compilazione di moduli da parte degli utenti.

Della sicurezza e tutela della privacy, in questo caso specifico, sono responsabili Google (per la parte tecnica) e i singoli soggetti interni all'amministrazione che a quei dati hanno accesso (per la gestione).[https://www.google.com/intl/it\\_ALL/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/it_ALL/policies/privacy/)

GOOGLE MAPS:

Tramite il sito web [www.pianosociale-ai.it](http://www.pianosociale-ai.it) prestando o negando il consenso a che GOOGLE MAPS possa trattare i suoi dati personali e di localizzazione geografica attraverso le funzionalità e servizi di tipo cartografico. [https://www.google.com/intl/it\\_ALL/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/it_ALL/policies/privacy/).

Gli interessati potranno personalizzare le opzioni di scelta collegandosi al link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

Si rende noto che qualora gli interessati abbiano effettuato le loro scelte navigando sulle pagine del sito web da utente non registrato le opzioni della privacy esercitate manterranno la loro validità solo ripetendo la navigazione e visitando le medesime pagine dal medesimo browser e sempre da utente non registrato.

Qualora, invece, sia utilizzato un diverso dispositivo o semplicemente un differente browser non potranno essere riconosciute le opzioni precedentemente scelte e saranno riproposte la informativa, e richiesto di selezionare nuovamente le opzioni di scelta.

Qualora, infine, l'interessato fosse un utente già registrato ai servizi del sito web, che ripetendo la registrazione effettuasse scelte differenti da quelle operate in precedenza, le opzioni relative alla PROFILAZIONE, saranno quelle corrispondenti alle credenziali di autenticazione utilizzate.

Supporto nella configurazione del proprio browser

Gli interessati potranno gestire direttamente i cookie anche attraverso le impostazioni del loro browser. Tuttavia, la cancellazione dei cookies dal browser potrebbe comportare la rimozione delle preferenze impostate per la navigazione. Risulta pertanto conveniente ricontrollare periodicamente lo stato delle opzioni di scelta impostate.

Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto del web browser che si sta utilizzando:

Internet Explorer

Firefox

Safari

Chrome

Opera.

**4. Come disabilitare la raccolta e l'utilizzo dei propri dati da parte di Google Analytics.**

Gli interessati hanno la possibilità di disabilitare la raccolta e l'utilizzo dei propri dati da parte di Google Analytics è disponibile uno specifico componente aggiuntivo per i browser reperibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **5. Collegamenti utili**

Per maggiori informazioni sui cookies ed il loro utilizzo su internet, potrete trovare utili i seguenti collegamenti:

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

[www.microsoft.com/info/cookies.msp](http://www.microsoft.com/info/cookies.msp)

[www.google.com/intl/it\\_it/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/it_it/analytics/privacyoverview.html)

Aggiornamento della presente Cookie Policy

La presente Cookie Policy è aggiornata il 20/06/2018. Eventuali aggiornamenti saranno sempre pubblicati tramite questo link: [www.pianosociale-a1.it](http://www.pianosociale-a1.it).

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Vincenzo SOLOMITA

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa, sul documento prodotto dal sistema automatizzato, del nominativo del soggetto responsabile ai sensi dell'art.3, comma 2 del Decreto Legislativo n. 39/1993.