

BOZZA di Protocollo d'Intesa tra il CONSORZIO DELLE POLITICHE SOCIALI A1 - Ufficio di Coordinamento Integrazione Sociosanitaria, l'ASL AV - Distretto di Ariano Irpino per le procedure operative di avvio, realizzazione e gestione "Sportello Integrato per la Famiglia- PUA

Premesso che

- La legge 8 novembre n°328 del 2000, Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, definisce le politiche sociali come politiche rivolte alla generalità degli individui che mirano ad accompagnare le persone e le famiglie lungo l'intero percorso di vita, in particolare a sostenere le difficoltà e le fragilità, rispondendo ai bisogni che insorgono nel corso della vita quotidiana e nei momenti dell'esistenza in relazione all'età, alla presenza di responsabilità familiari o all'esigenza di conciliare queste ultime con quelle lavorative, sostenendo e promuovendo le capacità individuali e le reti familiari;
- Le linee di indirizzo regionali per l'integrazione sociosanitaria sottolineano la necessità di affrontare alcuni snodi organizzativi per facilitare il percorso dei cittadini nella rete dei servizi. Nelle stesse si precisa che " il luogo unitario d'accesso (Sportello unico) o Porta unitaria di accesso - PUA deve rappresentare per il cittadino il luogo al quale rivolgersi con fiducia sapendo che lo sforzo dell'operatore e del servizio sarà quello di individuare correttamente le necessità traducendo in un intervento assistenziale, se necessario accompagnandolo nei meandri dell'organizzazione;
- da anni è stato avviato con l'Azienda Asl ex- AV1 la piena integrazione tra i Servizi sociali comunali e i Servizi sanitari della ASL secondo le modalità definite negli accordi e protocolli d'intesa definiti tra le parti;
- si è condiviso nell'Accordo di programma triennialità 2007-2009 sottoscritto tra le parti (nello specifico art. 6 comma d. Impegni dei firmatari e l'art. 7) la "realizzazione della Porta Unica di Accesso alla rete dei servizi sociali e sociosanitari di Ambito, per l'attuazione del welfare d'accesso"
- è stato previsto nello specifico di attuare l'integrazione "degli interventi relativi all'area Materno –Infantile ed ai Consultori Familiari"
- è stato ribadito nel Protocollo d'Intesa annualità 2006 nello specifico Art. 3 –area delle responsabilità familiari la "definizione di Protocolli operativi con i Consultori e il Dipartimento Materno- Infantile per avviare percorsi in favore delle coppie , delle gestanti, e delle situazioni a rischio con l'obiettivo di offrire interventi efficaci ed integrati, per attività di prevenzione, sensibilizzazione e informazione alla comunità"
- è stata individuata, attraverso il progetto " Sportello Famiglia" proposto dal Piano di Zona A1(in allegato il progetto) la PUA, porta unitaria d'accesso, per stabilire modalità e procedure di lavoro integrato e "l'integrazione di tutte le attività sociosanitarie programmate all'interno del progetto"
- è stato definito nel "Regolamento unitario per l'accesso alle prestazioni socio-sanitarie-Fasce Deboli (Allegato 1C D.P.C.M. 29.11.2001)ASL AV1-Piano di Zona Sociale A1,

approvato congiuntamente nel mese di aprile 2007, le aree prioritarie d'intervento, la presa in carico degli utenti, i percorsi assistenziali;

- entrambi le parti hanno indicato il territorio quale punto di forza per la strutturazione dell'accoglienza del bisogno e della risposta sociosanitaria e per il governo dei percorsi assistenziali, a garanzia dei livelli essenziali e dell'efficacia delle prestazioni;
- la sperimentazione positiva per questa annualità dello sportello –PUA nel Distretto di Mirabella Eclano, ha evidenziato l'opportunità di estendere l'attivazione della PUA nel Distretto di Ariano Irpino coincidente con l'Antenna Sociale di riferimento.

Tutto ciò premesso

Tra gli Enti sopra indicati si conviene quanto segue:

Art. 1 – Finalità

Finalità del presente protocollo è l'avvio e la gestione in forma sperimentale di uno Sportello di accoglienza sociosanitaria al servizio dei cittadini residenti nel Distretto di Ariano Irpino , con lo scopo di realizzare una Porta Unitaria di Accesso – PUA, all'area dell'integrazione sociosanitaria, dedicato alle famiglie, con compiti di accoglienza, informazione, decodifica dei bisogni, restituzione di interventi ed accompagnamento lungo i punti della rete dei servizi. L'organizzazione dei servizi e l'esercizio delle funzioni devono tendere in ogni caso a garantire economicità, efficienza, efficacia e rispondenza al pubblico interesse dell'azione amministrativa.

Art. 2 – ENTE GESTORE

Lo sportello integrato sarà organizzato e gestito dal l'ASL EX-AV1 , tramite il Distretto sanitario di Ariano Irpino e il Piano Sociale di Zona A1, attraverso l'Antenna Sociale di riferimento e coordinato dall'Ufficio d'Integrazione socio sanitario del PdZ

Art – 3 Oggetto

Lo Sportello Integrato per la Famiglia facilita l'accesso ai servizi sociosanitari, superando progressivamente i diversi uffici esistenti dedicati alle singole procedure, perseguendo la semplificazione amministrativa delle procedure, fornendo informazioni aggiornate relative alle diverse opportunità e prestazioni sociosanitarie, agevolando l'utilizzo appropriato dei servizi.

Il presente protocollo d'intesa ha per oggetto l'esercizio di coordinamento di attività sociosanitarie da svolgersi in locali siti presso:

la sede del Distretto sanitario di Ariano Irpino(AV) , sita in piazza Mazzini, messi a disposizioni dall'ASL AV.

Art. – 4 Destinatari

Il servizio sarà rivolto ai cittadini residenti nel territorio del Distretto sanitario di Ariano Irpino e nei comuni appartenenti all'Antenna Sociale corrispondente.

Lo sportello sarà rivolto in generale a tutte le famiglie ed in particolare a tutte le persone che sono interessate alle prestazioni sociosanitarie compartecipate ovvero a quelle prestazioni sociosanitarie integrate e per le quali l'entità del finanziamento è attribuita in percentuale alla competenza delle AA.SS. e dei Comuni(Allegato 1C del DPCM del 29/11/2001)

Nello specifico alle seguenti categorie:

- anziani ultrasessantacinquenni parzialmente o totalmente non autosufficienti;
- persone affette da disabilità fisica, psichica o sensoriale;
- persone affette da patologie croniche invalidanti che determinano limitazioni funzionali;
- le famiglie in particolari quelle multiproblematiche;
- le donne e minori
- persone con problemi di dipendenze
- gli immigrati
- i detenuti e le loro famiglie.

Art. 5 – Funzioni

Lo Sportello integrato esplica la sua attività con riferimento alle prestazioni inerenti in generali alle aree di riferimento delle categorie sopra elencate. In particolare sarà potenziata l'Area delle responsabilità familiari e dei consultori.

Lo Sportello Integrato per la Famiglia avrà funzioni di front-office e back-office che saranno meglio declinate nel progetto esecutivo allegato al presente protocollo.

Art. 6 –Modalità di attuazione

Individuazione del personale coinvolto

Formazione degli operatori

Mappatura della rete informativa esistente sul territorio

Realizzazione di un sistema divulgativo integrato

Acquisizione di attrezzature informatiche e di un programma adeguato per la gestione informatizzata dell'attività

Integrazione dei diversi interventi e servizi già esistenti e delle diverse progettazioni e programmazioni future.

Art. 7 –Obblighi degli Enti gestori:

Il Consorzio delle Politiche Sociali A1 si impegna a:

- reperire le risorse umane per la gestione dello sportello, al raccordo tra gli Enti e l'implementazione delle funzioni dello sportello;
- collaborare per la realizzazione del sistema divulgativo ed informativo
- collaborare per l'informatizzazione delle attività
- collaborare per la formazione degli operatori
- disponibilità all'integrazione degli interventi e servizi sociali già esistenti e le future programmazioni.

Obblighi dell'ASL AV

1. mettere a disposizione i locali presso il Distretto sanitario di Ariano Irpino
2. reperire le risorse umane per la gestione dello sportello, al raccordo tra gli Enti e l'implementazione delle funzioni dello sportello;
3. collaborare per la realizzazione del sistema divulgativo ed informativo
4. collaborare per l'informatizzazione delle attività
5. collaborare per la formazione degli operatori
6. disponibilità all'integrazione degli interventi e servizi sociali già esistenti e le future programmazioni.

Art. 8 – Copertura dei costi

Gli Enti firmatari si impegnano reciprocamente ad integrare gli interventi e i servizi già esistenti nel massimo rispetto del principio di economicità e ottimizzazione delle risorse da utilizzare ed eventualmente a sostenere equamente ed in parti uguali tutti gli oneri per la gestione delle future progettazioni.

Art. 9 –Durata

Il presente protocollo ha validità da novembre 2010- novembre 2011 e potrà essere rinnovato con successivi atti inoltre potrà essere oggetto di modifiche e/o integrazioni in corso di validità.

Letto, confermato e sottoscritto
Ariano Irpino 22/11/2010

ASL AV

Direttore del Distretto Sanitario di Ariano Irpino

Consorzio delle politiche sociali A1

Responsabile Ufficio di Coordinamento Integrazione sociosanitaria
Dott.ssa Teresa Pedicino