



**AZIENDA CONSORTILE
PER LA GESTIONE DELLE POLITICHE SOCIALI NEI
COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE N. A1
Via Fontananuova – 83031 Ariano Irpino**

Carta della dignità e cittadinanza sociale Piano sociale di zona 2016/2018

Indice:

- La carta della dignità e cittadinanza sociale
- Principi
- Diritti degli utenti
- Il territorio, la popolazione, il tessuto produttivo, le nuove povertà
- L' ambito territoriale
- I Comuni dell'Ambito territoriale A 01
- L'assetto giuridico ed associativo dell'ambito territoriale
- Gli organi istituzionali
- Gli attori del sistema integrato locale dei servizi sociali
- Chi ha diritto ai servizi
- Le aree di intervento
- Come accedere alla rete dei servizi territoriali
- Chi esercita la presa in carico del cittadino
- Chi effettua le attività di valutazione multidimensionale
- Chi organizza ed assicura il coordinamento dei servizi
- La compartecipazione degli utenti alla spesa derivante dall' erogazione dei servizi
- I servizi
- Sostegno per l'inclusione sociale attiva SIA
- Sistema informativo sociale digitale
- La stazione appaltante
- L' ufficio di tutela del cittadino
- Informazioni.

La Carta della dignità e cittadinanza sociale.

La Carta è lo strumento della comunicazione attraverso il quale il Sistema integrato locale dei servizi sociali dell'Ambito territoriale A 01 notifica ai cittadini l'offerta dei servizi indicando uniformemente requisiti, criteri e modalità per accedere alle prestazioni previste.

La Carta della dignità e cittadinanza sociale ovvero, la carta dei servizi rende note le informazioni attinenti i servizi programmati, quanto è necessario conoscere per accedere alle prestazioni sociali, a chi rivolgersi,

dove rivolgersi, gli orari degli uffici competenti all' erogazione delle prestazioni, tutto quanto può rivelarsi utile, corretta ed appropriata informazione.

Per il cittadino costituisce garanzia di legalità poter accedere alle prestazioni di welfare, ricevendo adeguata tutela dei diritti e della dignità assicurati della persona dall'ordinamento costituzionale dello Stato.

Principi

La Carta cittadinanza e dignità sociale prevede il rispetto dei principi di:

- Pari opportunità
- Imparzialità ed equità
- Non discriminazione di genere, età, etnia, nazionalità religione ed opinioni politiche
- Efficacia
- Economicità
- Appropriatezza delle prestazioni
- Legalità
- Uniformità
- Trasparenza
- Adeguata informazione
- Libertà di opinione, segnalazione e reclamo.

La Carta prevede, inoltre, la osservanza della prassi di cortesia, accoglienza ed ascolto riconosciuta a tutti gli utenti che accedono alla rete dei servizi territoriali.

In particolare la Carta definisce i seguenti aspetti:

- prestazioni che è possibile esigere
- tipologia e profilo tecnico delle prestazioni
- criteri, requisiti e modalità di accesso ai servizi
- garanzia di poter presentare istanze e reclami.

Diritti degli utenti

I cittadini residenti nei 29 Comuni del Piano Sociale hanno diritto a:

- tutela della riservatezza e protezione dei dati personali ai sensi della Legge n. 675 del 31 dicembre 1996 - Tutela delle persone e di altri soggetti in relazione al trattamento dei dati personali
- adeguata e completa informazione riguardo alle prestazioni erogate dal sistema integrato locale dei servizi sociali
- trasparenza degli atti amministrativi e dei regolamenti che disciplinano l' accesso e la gestione dei servizi
- diritto di ricevere adeguata informazione riguardo a procedimenti in corso e provvedimenti emanati
- accessibilità alle informazioni attraverso il profilo istituzionale (web-site) dell'ambito territoriale A1
- accessibilità agli atti attraverso l'area del profilo istituzionale di Amministrazione trasparente
- possibilità di proporre reclamo in relazione alla tutela dei diritti ottenendo tempestivo riscontro e nell'eventualità efficace ed equa riparazione del torto.

Il Territorio, la popolazione, il tessuto produttivo, le nuove povertà.

Il territorio dell'Ambito A 01, costituito da 29 Comuni, che hanno tutti dimensione di piccola comunità, è geograficamente posizionato sulla dorsale appenninica meridionale. Esso è compreso nel territorio della Provincia di Avellino e confina con i territori delle provincie di Foggia e Benevento.

L' estensione territoriale è di 817,54 Km², la popolazione residente è complessivamente costituita da 87993 abitanti.

La grande maggioranza dei Comuni è costituita da una popolazione residente inferiore ai 4000 abitanti con eccezione dei Comuni di Ariano Irpino 22.700 abitanti, il Comune di Grottaminarda 8.137 abitanti, Mirabella Eclano 7.684 abitanti.

Si registra in tutti i Comuni un fenomeno di decremento demografico caratterizzato, in particolare dalla diminuzione del fenomeno della natalità, invecchiamento della popolazione, un moderato incremento della popolazione immigrata.

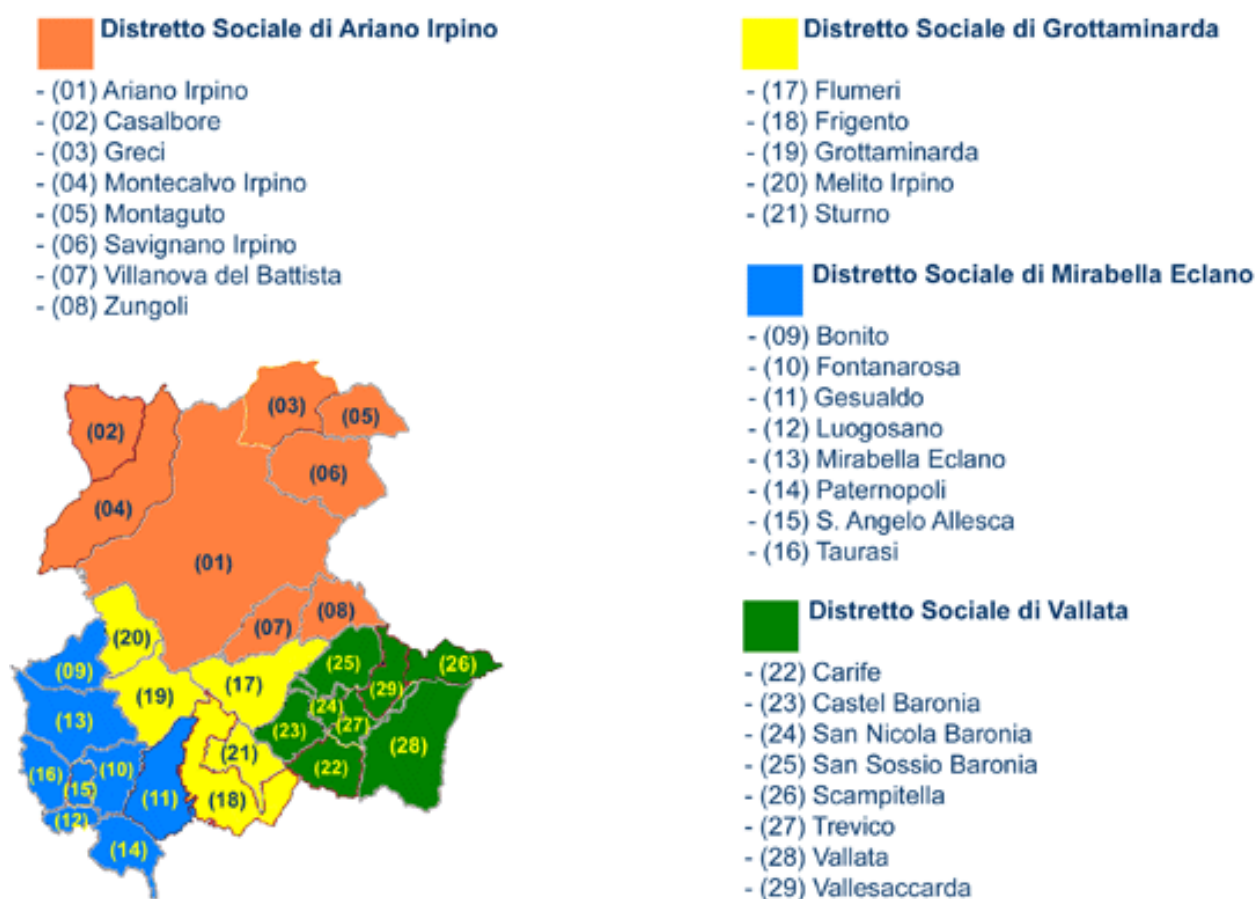
Il segmento demografico dei giovani incide marginalmente sulla composizione demografica della popolazione.

Sulla popolazione in età lavorativa attiva compresa tra 16 e 65 anni ricade significativamente il carico di cura assistenziale relativo alla non autosufficienza degli anziani e dell'infanzia.

Aumenta, di contro, segnatamente l'incidenza sociale della inoccupazione giovanile, della disoccupazione e della precarietà lavorativa ed occupazionale.

In corrispondenza della situazioni di fragilità strutturale del tessuto produttivo ed economico e di insufficienza del reddito pro-capite aumenta la diffusione delle nuove povertà.

I dati relativi ai richiedenti della misura economica SIA fanno emergere la prevalenza di nuclei familiari mono parentali con tre o più figli in età scolare, anche immigrati, inoccupati, privi di adeguate fonti di reddito e sostentamento.



L' ambito territoriale.

L' Ambito territoriale A1 è costituito ai sensi DGRC n. 320 del 3/07/2012 - Modifica degli ambiti territoriali sociali e dei distretti sanitari - dai 29 Comuni del Distretto Sanitario 01. La coincidenza territoriale di ambito sociale e distretto sanitario costituisce un fattore di rafforzamento, sotto i profili dell'organizzazione, dell'efficacia e dell'offerta di prestazioni, del sistema integrato locale dei servizi sociali.

I Comuni dell'Ambito territoriale A 1

Ariano Irpino
Flumeri
Casalbore
Frigento
Greci
Grottaminarda
Montaguto
Melito Irpino
Montecalvo Irpino
Sturno
Savignano Irpino
Carife
Villanova del Battista
Castel Baronia
Zungoli
San Nicola Baronia
Bonito
San Sossio Baronia
Fontanarosa
Scampitella
Gesualdo
Trevico
Luogosano
Vallata
Mirabella Eclano
Vallesaccarda
Paternopoli
S. Angelo all'Esca
Taurasi.

Assetto giuridico ed associativo dell'Ambito territoriale

I Comuni dell'Ambito territoriale A 01 hanno adottato, giusta convenzione costitutiva in atto pubblico del 4 dicembre 2009, giuridica associativa di **Azienda speciale consortile per la gestione associata delle politiche sociali nei Comuni dell'ambito territoriale A1** ai sensi dell'art. 31 della Legge 18 agosto 2000 n.267.

La costituzione dell'Ambito territoriale A 1 è coerente con la disciplina emanata dalla Regione Campania con DGRC n. 1824 del 04/05/2001 e giusta DGRC n. 320 del 3/7/2012.

L'azienda consortile è lo strumento di organizzazione dei Comuni aderenti ed è dotata di personalità giuridica ed autonomia gestionale.

L'ordinamento consortile è regolato dallo Statuto ed ad esso si applica la disciplina prevista dall' art. 114 della Legge 18 agosto 2000 n. 267 – Aziende speciali ed istituzioni.

Gli organi istituzionali.

Lo Statuto Consortile di ASC A1 individua gli organi istituzionali aziendali disciplinandone i poteri, le competenze, il funzionamento.

Assemblea consortile

Consiglio di amministrazione

Presidente del Consiglio di amministrazione

Direttore Generale

Organo di revisione dei conti

I regolamenti dell'ambito territoriale disciplinano funzioni competenze e responsabilità del responsabile dell'Ufficio finanziario consortile.

Gli attori del sistema integrato locale dei servizi sociali

Il sistema integrato locale è costituito da:

Comuni

ASL

Servizio sociale professionale

Servizio di segretariato sociale professionale

Struttura tecnica professionale UDP

Operatori economici del privato sociale

Istituzioni scolastiche

Centri per l'impiego

Servizio sociale penale

Enti e le associazioni solidali

Fondazioni e le aziende pubbliche di servizio alla persona

Associazioni dei cittadini utenti

Altre istituzioni pubbliche aventi competenza territoriale per gli interventi sociali.

Chi ha diritto ai servizi.

I servizi sociali costituiscono un diritto essenziale della cittadinanza.

La rete dei servizi sociali è rivolta alle persone in situazioni di bisogno determinate da almeno una delle seguenti condizioni:

- insufficienza del reddito, in rapporto alle esigenze minime di sussistenza della persona e del suo nucleo familiare
- incapacità totale o parziale di persona non in grado, anche attraverso le risorse reperibili nell'ambito del suo nucleo familiare, di procurarsi l'assistenza e l'aiuto indispensabili a consentire il normale svolgimento delle attività di vita quotidiana
- situazioni di esclusione sociale relative a persone singole o nuclei familiari
- emanazione di provvedimenti dell'autorità giudiziaria in conseguenza delle quali si rendano indispensabili interventi assistenziali a beneficio delle persone interessate.

Possono fruire delle prestazioni sociali, compatibilmente con la dotazione di risorse tecniche e finanziarie:

- Cittadini residenti nei 29 Comuni dell'Ambito territoriale A1
- Cittadini italiani residenti o temporaneamente presenti sul territorio regionale, fatto salvo il diritto di rivalsa nei confronti del comune di residenza storica dell'utente.
- Cittadini dell'Unione Europea, nel rispetto della normativa comunitaria
- Stranieri individuati ai sensi del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286 e successive modifiche residenti sul territorio regionale
- Profughi, agli stranieri senza permesso di soggiorno, agli apolidi ed a coloro che occasionalmente si trovino sul territorio della Regione sono garantite le misure di pronto intervento sociale.

Hanno prioritariamente accesso ai servizi sociali, le persone in condizioni di povertà o con totale o parziale incapacità di provvedere alle proprie esigenze, con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro, nonché i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria per i quali si rendano necessari interventi assistenziali.

Aree di intervento:

WELFARE D'ACCESSO

Segretariato sociale
Servizio Sociale di Ambito

AZIONI DI SISTEMA

Ufficio di Piano

INFANZIA E ADOLESCENZA

Programma servizi prima infanzia
Servizi di asilo nido

RESPONSABILITÀ FAMILIARI

Assistenza domiciliare educativa SADE
Sensibilizzazione/informazione contributi famiglie affidatarie SAT
Adozione nazionale ed internazionale
Sostegno economico a favore di donne sole con figli (ex Onmi)

PERSONE CON DISABILITÀ

Servizio di assistenza scolastica (sostegno socio-educativo)
Assistenza domiciliare integrata per disabili (ADI)
Assistenza domiciliare disabili
Assegni di cura SLA
Centro diurno integrato
RSA disabili gravi
Centri sociali polifunzionali per disabili
Comunità tutelari non autosufficienti e parzialmente non autosufficienti
Gruppo appartamento per disabili
Servizio di trasporto sociale
Home care premium
Assegni di cura a disabili gravi e gravissimi

DISAGIO PSICHICO

Comunità Alloggio

PERSONE ANZIANE

RSA per anziani
Assistenza domiciliare Integrata (ADI)
Assistenza domiciliare socio-assistenziale anziani

Comunità alloggio per anziani
Telesoccorso

CONTRASTO ALLA POVERTÀ SIA

Contributi economici in forma diretta – fondo emergenze azioni di orientamento formazione ed attivazione lavorativa (tirocini formativi)

PERSONE DETENUTE, INTERNATE E PRIVE DELLA LIBERTÀ PERSONALE

Servizi integrazione sociale per persone detenute o con limitazioni della libertà personale

DIPENDENZE

Attività di prevenzione dipendenze

INTERVENTI PER IL SOSTEGNO ALLE DONNE IN DIFFICOLTÀ

Centro anti - violenza ANANKE

Come si accede alla rete dei servizi territoriali.

Centro unificato di accesso – PUA e punti locali sociali comunali.

I cittadini hanno accesso alla rete territoriale dei servizi e delle prestazioni sociali organizzate ed erogate dal sistema integrato locale dell'Ambito territoriale A1 attraverso il Centro Unificato di Accesso - Servizio del Segretariato sociale di ambito – ed attraverso le articolazioni locali dei Punti sociali comunali.

Il Centro Unificato di Accesso ed i Punti sociali comunali offrono:

- Uniforme ed efficace informazione riguardo ai diritti, alle procedure, alle opportunità previste dalla legislazione e dai regolamenti per l'accesso alle cure, ai benefici ed ai servizi erogati dalla rete integrata territoriale delle prestazioni sociali e sanitarie
- Orientamento e consulenza riguardo ai percorsi di inclusione sociale esigibili
- Accoglienza ed ascolto
- Competenza tecnica, efficacia, tempestività, obiettività, imparzialità e riservatezza delle prestazioni professionali rese
- Accuratezza nella rilevazione e registrazione dei bisogni e delle domande espresse dai cittadini
- Prima decodifica e provvisoria analisi e del bisogno sociale o sanitario rilevato
- Orientamento dell'utente ai servizi specialistici
- Comunicazione con i servizi sanitari specialistici e col servizio sociale professionale.

Il Centro Unificato di Accesso – PUA è operativo presso la sede del Distretto Sanitario di Ariano Irpino e presso le strutture di presidio sanitario territoriale.

I Punti sociali di accesso locali sono operativi presso i Comuni dell'Ambito territoriale A 01 e presso la sede dell'Azienda speciale consortile per la gestione associata delle politiche sociali nei Comuni dell'ambito territoriale A1.

Ariano Irpino ASC A1 0825.872441

dal lunedì al venerdì ore 09.00/13.00 assistenti sociali Rosanna Ruccio, Roberto Giuseppina, Russo Paola, Lanza Doriana

Flumeri 0825.443013

lunedì ore 8.30-14.00 / 14.30 – 17.00 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Casalbore 0825.84905

giovedì ore 09.00-13.00 assistente sociale Rosanna Ruccio

Frigento 0825.444004

giovedì ore 8.30/14.00 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Greci 0825.861338

martedì ore 09.00-12.00 assistente sociale Rosanna Ruccio

Grottaminarda 0825.445211

lunedì, mercoledì e venerdì ore 08.30/14.00 **giovedì** 14.30/18.00 assistente sociale Maria Carmela Gambacorta

Montaguto 0825.862014

martedì ore 14.30/18.00 assistente sociale Doriana Lanza

Melito Irpino 0825.472085

mercoledì ore 08.30 - 14.00 / 14.30 – 17.00 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Montecalvo Irpino 0825.818527

mercoledì e venerdì 10.30-13.30 assistente sociale Doriana Lanza

Sturno 0825.448003

martedì ore 08.30-14.00 / 14.30-18.30 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Savignano Irpino 0825.867009

martedì ore 09.00 - 14.00 assistente sociale Doriana Lanza

Carife 0827.95021

lunedì ore 09.30 - 13.00 assistente sociale Monica Buonanno

Villanova del Battista 0825.826015

giovedì ore 8.00 - 14.00 assistente sociale Giuseppina Roberto

Castel Baronia 0827.92008

mercoledì ore 09.30 -13.30 assistente sociale Monica Buonanno

Zungoli 0825.845037

venerdì ore 08:00 - 14.00 assistente sociale Giuseppina Roberto

San Nicola Baronia 0827.92034

martedì ore 09.00-12.00 assistente sociale Monica Buonanno

Bonito 0825.422054

giovedì ore 08.30 -14.30 / 15.00 - 17.00 assistente sociale Antonia Carmando

San Sossio Baronia 0827.94022

martedì ore 09.00 – 13.00 assistente sociale Remigia Centrella

Fontanarosa 0825.475003

martedì ore 15.00-18.00 **mercoledì** ore 11.30-14.30 / 15.00-18.00 assistente sociale Antonia Carmando

Scampitella 0827.93031

lunedì ore 09.30 - 12.30 assistente sociale Remigia Centrella

Gesualdo 0825.401950

giovedì ore 14.30 - 18.30 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Trevico 0827.96014

mercoledì ore 09.30 - 12.30 assistente sociale Remigia Centrella

Luogosano 0825.73007

lunedì ore 08.30 -11.30 assistente sociale Antonia Carmando

Vallata 0827.91008

lunedì ore 4.30 – 18.00 / **giovedì** 09.00 -15.00 assistente sociale Remigia Centrella

Mirabella Eclano 0825.438077

martedì e giovedì 08.30 -14.00 assistente sociale Maria Carmela Gambacorta

Vallesaccarda 0827.97034

giovedì ore 09.00 - 13.00 assistente sociale Monica Buonanno

Paternopoli 0827.71002

martedì 8.30/12.30 assistente sociale Antonia Carmando

S. Angelo all'Esca 0827.73259

mercoledì ore 8.30/11.30 assistente sociale Antonia Carmando

Taurasi 0827.74004

lunedì 11.30 -14.30 / 15.00-18.00 assistente sociale Antonia Carmando

Ciascun dei punti sociali locali di accesso è aperto al pubblico per almeno un giorno a settimana.

Il calendario dei giorni e degli orari di apertura è pubblicizzato presso le sedi dei Comuni.

Il Responsabile unico dei procedimenti della gestione del servizio di Segretariato Sociale è la Dott.ssa Gianna Micciolo - Sede di ASC A1 - in Ariano Irpino alla Via Fontananuova tel. 0825.872441 mail gianna.micciolo@pianosociale-a1.it

Chi esercita la presa in carico del cittadino.

La competenza professionale e istituzionale della presa in carico del cittadino è esercitata dal Servizio Sociale Professionale.

Il Servizio Sociale Professionale esercita competenza professionale in relazione alle seguenti aree di intervento:

- Responsabilità Familiari
- Diritti dei Minori
- Anziani
- Contrasto alla povertà
- Disabilità
- Dipendenze
- Immigrazione

Gli assistenti sociali assolvono alle funzioni di coordinamento, valutazione e monitoraggio degli interventi erogati assicurando le prestazioni indispensabili a rimuovere e/o ridurre le situazioni di disagio sociale.

Il Servizio Sociale Professionale di Ambito è operativo nei Punti sociali locali di accesso.

La presenza del servizio sociale professionale è organizzata nel rispetto del rapporto numerico tra assistenti sociali e cittadini residenti 1/10.000 ai sensi dell'art. 10, comma 2, lettera e) punto 4 e 5 della Legge Regionale 11 del 23 ottobre 2007 – Legge per la dignità e la cittadinanza sociale.

Il Responsabile unico dei procedimenti della gestione del servizio sociale professionale è la **Dott.ssa Rosanna Ruccio - Sede di ASC A1 - in Ariano Irpino alla Via Fontananuova tel. 0825.872441 mail rosanna.ruccio@pianosociale-a1.it**

Chi effettua le attività di valutazione multidimensionale

La valutazione multidimensionale è effettuata dalle UVI (Unità di valutazione integrata) e EM (equipe multidisciplinare sociale).

La valutazione del bisogno e dei requisiti per l'accesso alle prestazioni erogate in regime domiciliare, territoriale, semi-residenziale e residenziale, ove emerga un bisogno complesso di rilevanza socio-sanitaria, è effettuata dalla UVI (Unità di Valutazione Integrata).

In tutti gli altri casi, ove il bisogno richieda la erogazione di interventi sociali la valutazione è affidata alla EM (Equipe multidimensionale) costituite dall'operatore del Servizio Sociale responsabile della presa in carico, dagli operatori specialistici competenti per la gestione delle prestazioni richieste, dalle amministrazioni ed organismi competenti per istruzione, formazione, servizi per l'impiego, attività economiche del terzo settore e delle attività solidali del territorio.

UVI ed EM, valutano il bisogno, accertano il possesso di titoli e requisiti, definiscono, adottano ed autorizzano l'erogazione del Piano di intervento personalizzato e determinano la compartecipazione dell'utente alla spesa derivante dalla prestazione.

Chi organizza ed assicura il coordinamento dei servizi.

L'attività di coordinamento ed organizzazione dei servizi erogati dal sistema integrato locale dell'ambito territoriale A1 è assicurato dalla struttura tecnica specialistica dell'Ufficio di piano.

L'Ufficio di Piano, istituito ai sensi dell'articolo 11, comma 3, lettera e) della Legge Regionale 11/2007, assolve alle funzioni della gestione organizzativa ed amministrativa della gestione associata delle politiche sociali nei comuni dell'ambito territoriale A 1 ed assicura le competenze specialistiche per l'attuazione del Piano sociale di zona.

L' UDP esercita le competenze gestionali del FUA (Fondo unico d'ambito) e la responsabilità gestionale tecnica del centro unitario di costo del sistema locale integrato dei servizi sociali.

La struttura professionale dell'UDP è come di seguito costituita:

Coordinatore dell'Ufficio di Piano Dott. Vincenzo Solomita nelle funzioni di Direttore generale - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino, alla Via Fontananuova - tel. 0825.87244 -mail vincenzo.solomita@pianosocial-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della attuazione dei servizi e della gestione dei servizi minori, famiglie e Centro anti violenza Dott.ssa Rossella Schiavo nelle funzioni di vice direttore vicario - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail rossella.schiavo@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione dei servizi del Disagio psichico adulti e della Programmazione Dott.ssa Concetta Lecce - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail concetta.lecce@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione della Rete territoriale dei servizi Dott. Giuseppe Pippo – Sede del Distretto Sanitario 01 in Ariano Irpino -mail giuseppe.pippo@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione dei servizi RSA e della disabilità Dott.ssa Carmelinda De Maina - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail linda.demaina@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione dei servizi domiciliari alle persone anziane e disabili HCP e della gestione tecnica di SIA Dott.ssa Tiziana Di Maina - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail tiziana.dimaina@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione dei servizi RSA e residenziali anziani, del Centro unico di accesso e della Spesa socio-sanitaria di ambito Dott.ssa Gianna Micciolo - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 –mail gianna.micciolo@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione della progettazione UE e della comunicazione Dott. Maurizio Tramontano - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 - mail maurizio.tramontano@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione dei servizi alla prima infanzia ed ex Onmi Dott.ssa Barbara Garofano - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail barbara.garofano@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione del monitoraggio e della rendicontazione dei servizi e del monitoraggio fisico delle attività del personale Antonio Solimine - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail antonio.solimene@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione del trattamento giuridico, economico e previdenziale del personale e del nucleo di vigilanza Dott. Marco Puorro - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail marco.puorro@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione contabilità, bilanci e FUA Dott. Raffaele Manganiello - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail raffaele.manganiello@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione autorizzazioni, accreditamenti, trasparenza del nucleo di vigilanza e della stazione appaltante Dott. Cosimo Di Rubbo - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail cosimo.dirubbo@pianosociale-a1.it

Responsabile unico dei procedimenti della gestione atti. Procedimenti legali e Segreteria Dott.ssa Roberta Giovannelli - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail roberta.giovannelli@pianosociale-a1.it

Compartecipazione degli utenti alla spesa derivante dall' erogazione dei servizi

L'Ambito territoriale A1 garantisce accesso prioritario ai servizi dei soggetti in condizioni di povertà o con limitata autonomia ai sensi dell'art. 53 della LR 11/2007.

Gli utenti sono tenuti a compartecipare alla spesa derivante dalla erogazione delle prestazioni sociali nel rispetto dei criteri, requisiti e modalità disciplinati dai regolamenti conformemente emanati:

- per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo derivante dall'erogazione dei servizi prioritari dell' Ambito Territoriale A1 ai sensi dell' art. 53 punto 2 della LR 11 del 23/10/2007
- per la compartecipazione alla quota sociale della spesa delle prestazioni sociosanitarie
- per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo del servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili dell'Ambito territoriale A1
- per l'accesso e la compartecipazione per i servizi educativi per la prima infanzia.

I servizi.

La rete territoriale dei servizi è costituita da prestazioni domiciliari, territoriali, residenziali e semiresidenziali.

I servizi domiciliari del territorio:

ADI anziani e disabili affidato giusta procedura di evidenza pubblica a ICARO Consorzio di Cooperative sociali ONLUS – Coordinatore del Servizio dott. Carmine Di Capua tel. 349.0546114 e-mail cordinamentopdzav@libero.it

SAD socio assistenziale affidato giusta procedura di evidenza pubblica a ICARO Consorzio di Cooperative sociali ONLUS – Coordinatore del Servizio dott. Carmine Di Capua tel. 349.0546114 e-mail cordinamentopdzav@libero.it

HCP non autosufficienti affidato con procedura negoziale a ONLUS Progetto 2000 Cooperativa sociale – Coordinatore Dott. Massimo Vece tel. 089.808704 e-mail info@progetto2000.com

SADE servizio da aggiudicare.

I servizi territoriali:

Prestazioni specialistiche di integrazione scolastica servizio da aggiudicare.

Prestazioni specialistiche di integrazione scolastica alunni scuola secondaria servizio da aggiudicare.

Servizio di telesoccorso servizio da aggiudicare.

Servizio di preparazione al parto.

I servizi residenziali

Servizi residenziali accreditati dal S.S.N.

RSA anziani

Centro Minerva - Ariano Irpino - tel. 0825.891437 e-mail info@centrominerva.org Direttore sanitario dott. Enrico Mattia

RSA disabili ed anziani modulo demenze

Centro Padre Pio SRL – Grottaminarda - 0825.445633 – email centropadrepio@legalmail.it Direttore sanitario dott. Roberto Di Donato

Centro diurno integrato

Silenziosi operai della croce – Ariano Irpino – 0825.891437 – email valleluogo@sodcvvs.org

Servizi residenziali accreditati dall' Amministrazione territoriale competente ai sensi del Regolamento Regionale n. 4 del 7 aprile 2014 Legge Regionale 11/20007:

Casa alloggio per il disagio psichico:

Casa Capuani – tel. 3201436561, e-mail angeloiapicca@gmail.com Responsabile Iapicca Arcangelo.

Villa Serena – tel. 3201436561, e-mail angeloiapicca@gmail.com Responsabile Iapicca Arcangelo.

Liberamente - tel. 3333681019, e-mail amea.odv@pec.it Responsabile Augusto Morella.

Casa Monsignor Reppucci - tel. 0825475133, e-mail info@oasirpina.it Responsabile D'Ambrosio Giuseppe.

Comunità tutelare per persone non autosufficienti:

- La locanda - tel. 0825475912, e-mail iriscoop@alice.it Responsabile Del Grosso Adelaide.
- Maria Teresa s.a.s. - tel. 0825438000, e-mail mariateresasas@legalmail.it responsabile Santamaria Nadia.
- Istituto di assistenza Francesco Capezzuto - tel. 0825828728, e-mail istitutocapezzuto@pec.it responsabile Caso Antonio.
- Comunità tutelare P. Piscopo – Luogosano tel. 393.1501388, e-mail noi.coop@pec.it responsabile Nocera Antonietta.
- Comunità tutelare Casa Padre Vito Michele Di Netta –Vallata, tel. 0825.475133 e-mail info@oasirpina.it responsabile D' Ambrosio Giuseppe.

Casa albergo:

- Casa Albergo per Anziani Maria SS. Della Consolazione - tel. 082771592, e-mail cepasonlus@pec.it responsabile De Rienzo Maria Grazia.
- Casa Albergo per Anziani Cuor di Gesù - tel. 082794593, e-mail coop.cuordigesu@pec.it Responsabile Riggillo Angiolina.
- Casa Albergo P. Piscopo – Luogosano tel. 393.1501388, e-mail noi.coop@pec.it responsabile Nocera Antonietta.
- Casa Albergo San Giovanni Battista – Villanova del Battista – 329. 4008405 e-mail amicaonlus@pec.it responsabile Di Paolo Lina.

Gruppo appartamento:

- Villa Imma - tel. 0825443814, e-mail donata.perrotta@pec.it responsabile Donata Perrotta.
- La casa di Ninna tel. 0825.8290731 arianotour@pec.it responsabile Zerella Maria Carmela.
- L'edera – disagio psichico Paternopoli tel. 320.1436561 bimedicasrl@legalmail.it responsabile Arcangelo lapicca.

Comunità alloggio per minori 11-18 anni:

- La collina Verde - tel. 0825438105, e-mail collinaverde@virgilio.it Responsabile Guarino Alessio.

Servizi di nido e micro nido d' infanzia:

- Il Regno dei Giochi - tel. 0825472251, e-mail diminicolorella@pec.it responsabile Di Minico Lorella.
- Micro-nido Frigento – tel. 368.608177, e-mail obbiettivo2000@gigapec.it responsabile Abbondandolo Carmela.

- Micro-nido Gesualdo tel. 329.9032477, email coopheidy@pec.it responsabile Antonio Forgione.
- Micro-nido Montecalvo tel. 338. 9416870, email generalservice.coopsoc@legalmail.it responsabile Pompilia Gelormini.

Servizi integrativi al nido:

- Spazio bambini e bambine Mirabella tel. 0825.475133 email oasirpina@pec.it Responsabile Giuseppe D'Ambrosio.
- Spazio bambini e bambine Grottaminarda tel. 0825.475133 email oasirpina@pec.it Responsabile Giuseppe D'Ambrosio.
- Spazio bambini e bambine Ariano Irpino Località Parzano 0825.8290731 email arianotour@pec.it Responsabile Zerella Maria.
- Spazio bambini e bambine Vallata tel. 329. 8487131 dietrolequine41@legalmail.it.

Ludoteca per la prima infanzia:

- Il Chicco di grano - Vallesaccarda tel. 320.1436651 email melissa.coop@pec.it Responsabile Lo Russo Michela.

Centro Sociale Polifunzionale per Anziani:

- Centro Sociale Polifunzionale per Anziani Cuor di Gesù - San Sossio Baronia - tel. 082794593, e-mail coop.cuordigesu@pec.it responsabile Riggillo Angiolina.

Centro Sociale polifunzionale per disabili:

- Centro sociale socio educativo Vincenzo Mainieri – tel. 0825892098 e-mail fondazionemainieri@virgilio.it responsabile Melito Carmine.

Sostegno per l'inclusione sociale attiva SIA

Per l'attuazione del SIA e per gli altri interventi territoriali di presa in carico multidimensionale delle famiglie e dei cittadini l' Ambito territoriale A1 è intervenuto a rafforzare la dotazione di risorse umane, strumentali e gestionali rientranti nelle azioni del welfare d'accesso e di sistema i sistema con speciale riguardo ai servizi dell'accesso (PUA e segretariato sociale), della presa in carico del cittadino (servizio sociale), delle prestazioni specialistiche di monitoraggio, rendicontazione e di coordinamento (UDP) che costituiscono prestazioni incluse nei livelli essenziali di assistenza, così come definiti dalla legislazione dello Stato.

Sistema informativo sociale digitale.

Ai sensi dell' art. 52 del D.lgs. 50/2016 e nel rispetto dei principi di uniformità, trattamento paritario, efficacia, trasparenza, e semplificazione dei procedimenti l' ambito territoriale A1 utilizza per la gestione dei servizi dell'accesso, per le attività di presa in carico dell'intenza e per tutte le ulteriori azioni professionali specialistiche di organizzazione, valutazione, attuazione e monitoraggio e rendiconto dei servizi erogati, la modalità digitale mediante impiego di piattaforma informativa gestionale.

Tanto, compatibilmente e tenuto conto delle ulteriori previsioni normative dell'art. 25 della LR 11/2007 e del Piano sociale Regionale 2016/2018 che impongono agli ambiti territoriali di utilizzare le funzionalità del sistema informativo sociale SIS per la rilevazione delle attività di presa in carico, monitoraggio e rendiconto di risultato in attuazione degli interventi personalizzati.

Stazione appaltante - Cod. AUSA 0000328241

I comuni dell' Ambito territoriale A1, giusta adozione, ai sensi all'articolo 31 del D.lgs. 267/2000, del profilo associativo di azienda speciale consortile, si avvalgono, in applicazione dalla legge 23 giugno 2014 n. 89 e degli articoli 23- bis e 23- ter della legge 11 agosto 2014, n. 114, di conversione del d. legge 24 giugno 2014, n. 90, di unica ed esclusiva stazione appaltante per l'affidamento di lavori, beni e servizi di rilevanza ed interesse per la gestione del sistema integrato locale dei servizi sociali.

Ai sensi dell'52 del D.lgs. 50/2016 e nel rispetto dei principi di efficacia, trasparenza, concorrenza e semplificazione dei procedimenti l'ambito territoriale A1 si obbliga ad utilizzare per la gestione delle gare, dell'albo dei fornitori di ASC A1, degli affidamenti e del conferimento degli incarichi legali fiduciari e di ogni altra procedura negoziale prevista dalla legge, la modalità digitale mediante l'impiego di idonea piattaforma informativa gestionale.

Ufficio di tutela degli utenti URP

RUP della gestione Dott.ssa Rosalba Coppola tel. 0825.872441 mail rosalba.coppola@pianosociale-a1.it

Orari presso la sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontanuova martedì 15.00 -17.00 / giovedì 09.00 -12.00

L' ambito territoriale A1 si avvale ai sensi dell'art. 48 della LR 11/2007 dell'Ufficio di tutela degli utenti e relazioni con la cittadinanza.

Detto ufficio cura le relazioni con la cittadinanza e si fa carico di dare riscontro ad ogni segnalazione e/o reclami provenienti dai cittadini.

L' Ufficio di tutela degli utenti da riscontro alle istanze provenienti anche dalle associazioni rappresentative di specifiche categorie di utenti.

Informazioni

Le informazioni relative al sistema integrato locale dei servizi sociali dell'ambito territoriale A1 sono reperibili sul profilo istituzionale www.pianosociale-a1.it ed inoltre presso la sede di ASC A1 - Ufficio di Piano in Via Fontanuova - 83031 Ariano Irpino AV - Tel. 0825.872441 – Fax 0825.873274 e nella area Amministrazione trasparente del web site istituzionale.

E-mail di contatto info@pianosociale-a1.it E-mail PEC consorzioa1@legalmail.it