

Regole e condizioni di trattamento dei dati personali nell'ambito del Sistema Informativo sociale (SIS) – Gestione del Fascicolo sociale digitale.

1. Titolare del trattamento dei dati.

Il Titolare del trattamento è l'Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali nei Comuni dell'ambito territoriale A1.

Il trattamento dei dati è effettuato anche con modalità digitale nell'ambito del sistema www.ava1.retedelsociale.it dal gestore SOFTWARE CONSULTING.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

I dati sono trattati nell'ambito del sistema www.ava1.retedelsociale.it con la esclusiva finalità di prestare interventi sociali, provvedere alle attività di monitoraggio e rendiconto delle prestazioni, produrre elaborazioni statistiche, svolgere procedure amministrative, aggiornare i fascicoli digitali delle prestazioni richieste dai cittadini.

La base giuridica del trattamento corrisponde alla disciplina prevista dall' art. 6 comma 1 lettera b) del GDPR UE 2016/679, ovvero "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso".

3. Gestore del sistema.

Fermo restando l'attività di vigilanza esercitata dal Responsabile della Protezione dei dati (DPO/RPD) nominato dall'amministrazione committente, il gestore del sistema www.ava1.retedelsociale.it, assicura il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali anche in relazione alle informazioni alle quali accede il personale da questi impiegato nella gestione del servizio.

4. Categorie di soggetti che hanno accesso al sistema.

I dati personali sono trattati nell'ambito del sistema www.ava1.retedelsociale.it rispettando le condizioni di sicurezza e protezione delle banche dati preordinate anche ad impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali e delle attrezzature impiegate per il trattamento.

I profili delle categorie dei soggetti autorizzati ad accedere ai dati sono le seguenti:

- Profilo coordinatore
- Profilo supervisore
- Profilo operatore del servizio sociale
- Profilo operatore del segretariato sociale
- Profilo operatore Responsabile del procedimento e della gestione del servizio (Rif.to servizi del Piano di zona sociale).
- Profilo operatore interventi di inclusione lavorativa
- Profilo operatore interventi relativi al trattamento dei dati
- Profilo operatore CPI
- Profilo operatore enti gestori dei servizi.
- Il personale di SOFTWARE CONSULTING che accede ai dati esclusivamente per interventi di manutenzione correttiva, evolutiva e di assistenza.

In nessun caso e per nessun motivo il personale di SOFTWARE CONSULTING è abilitato ad effettuare estrazioni e/o consultazioni della banca dati per fornire dati / informazioni a terzi.

5. Abilitazioni ed autorizzazioni.

Le autorizzazioni/abilitazioni di accesso ai dati sono comunicate mezzo mail al gestore del sistema www.ava1.retedelsociale.it dal Responsabile del monitoraggio del personale e dei servizi identificato nel Sig. Antonio SOLIMINE. Non saranno considerate le comunicazioni trasmesse da altri soggetti.

La estrazione dei dati o di elenchi non compresi nelle funzionalità dell'applicativo dovranno essere espressamente autorizzate dal Responsabile Sig. Antonio SOLIMINE ovvero dal RUP di ciascun servizio.

L'accesso ai dati è effettuato dagli operatori in corrispondenza e secondo le specifiche abilitazioni comunicate dall'ambito territoriale A 01 a SOFTWARE CONSULTING.

SOFTWARE CONSULTING non è responsabile dell'uso dei dati effettuato dagli operatori abilitati o determinato in relazione ad accessi di terzi ai quali il personale abilitato abbia ceduto anche temporaneamente le credenziali di abilitazione.

L'ambito territoriale A 01 comunica tempestivamente al gestore SOFTWARE CONSULTING i nominativi degli operatori da disabilitare a seguito di cessazione del rapporto di lavoro e/o trasferimento ad altro incarico per il quale non risulti giustificato l'accesso all'applicativo.

6. Tracciato delle operazioni.

Per tutte le operazioni di inserimento e/o modifica dei dati effettuate al livello di singolo record è previsto la memorizzazione di data e dell'orario, identificativo IP ed operatore di primo inserimento e ultimo aggiornamento.

7. Archiviazione e conservazione dei dati.

I dati sono archiviati all'interno del server di esercizio e replicati all'interno del server di backup nel rispetto delle disposizioni dell'art. 32 lettera c) del GDPR UE 2016/679.

La replica dei dati all'interno del server di Backup viene effettuata esclusivamente per gestire eventuali casi di crash del server di esercizio. L'accesso ad entrambi i server è controllato da specifici firewall che impediscono l'accesso ad IP diversi dagli IP delle sedi del gestore SOFTWARE CONSULTING. I dati contenuti nel database sono sottoposti quotidianamente a Backup per corrispondere alle finalità previste dall' art. 32 lettera c) del GDPR UE 2016/679. Le risultanze delle operazione di Backup sono archiviate all'interno del server.

8. Diritto alla cancellazione.

I cittadini possono richiedere la cancellazione dei dati personali ai sensi dell'art. 17 del GDPR UE 2016/679.

La cancellazione è richiesta e concessa con le modalità disciplinate dalla informativa somministrata dal Titolare del trattamento al momento dell'accesso dell'interessato ai servizi.

Le funzionalità di cancellazione dei dati non sono nella disponibilità dei soggetti che accedono al sistema per lo svolgimento delle lavorazioni consentite dalle abilitazioni detenute.

La cancellazione fisica dei dati avrà luogo previa comunicazione al gestore SOFTWARE CONSULTING da parte del Responsabile Sig. Antonio SOLIMINE ovvero dal RUP di ciascun servizio www.ava1.retedelsociale.it.

9. Diritto di accedere ai dati personali.

Ai sensi dell'art. 15 del GDPR UE 2016/679 gli interessati hanno diritto di accedere ai propri dati personali.

L'accesso ai dati personali è richiesto nel rispetto delle modalità disciplinate dalla informativa prestata nel momento in cui l'interessato accede ai servizi prestati dall'ambito territoriale A1.

Il diritto di accesso ai dati è esercitato attraverso il supporto fornito da operatore abilitato che tramite proprie credenziali di accesso consente all'interessato di prendere visione dei propri dati raccolti dal sistema www.ava1.retedelsociale.it.

10. Diritto di rettifica

Ai sensi dell'art. 16 del GDPR UE 2016/679 l'interessato ha diritto di richiedere ed ottenere senza ingiustificato ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano.

La rettifica dei dati personali contenuti nel sistema www.ava1.retedelsociale.it è effettuata da operatore abilitato che tramite proprie credenziali provvede a rettificare e/o integrare i dati personali inesatti o incompleti.

11. Ogni ulteriore diritto disciplinato dal GDPR UE 2016/679.

L'interessato può richiedere di esercitare ogni altro diritto disciplinato dal GDPR UE 2016/679 in relazione al trattamento dei dati personali effettuato dal sistema www.ava1.retedelsociale.it

12. Informativa ai soggetti esterni pubblici e privati che accedono ai dati del sistema www.ava1.retedelsociale.it.

Il presente atto disciplina condotte e obblighi cui devono attenersi i soggetti pubblici o privati esterni ad ASC a1 che accedano ai dati del sistema www.ava1.retedelsociale.it in qualità di partner, enti attuatori o ente pubblici della rete integrata territoriale dei servizi sociali.

Lo stesso costituisce informativa resa ai soggetti partner, enti attuatori o ente pubblici della rete integrata territoriale dei servizi sociali.

La mancata sottoscrizione da parte degli enti interessati non consente al Titolare – Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali nei comuni dell'ambito territoriale A1 di conferire alcuna autorizzazioni/abilitazioni di accesso al sistema www.ava1.retedelsociale.it.

13. Norme finali.

Il gestore del sistema www.ava1.retedelsociale.it si obbliga a comunicare ogni violazione dei dati personali entro 48 ore dal momento di cui venga a conoscenza della stessa.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Vincenzo Solomita